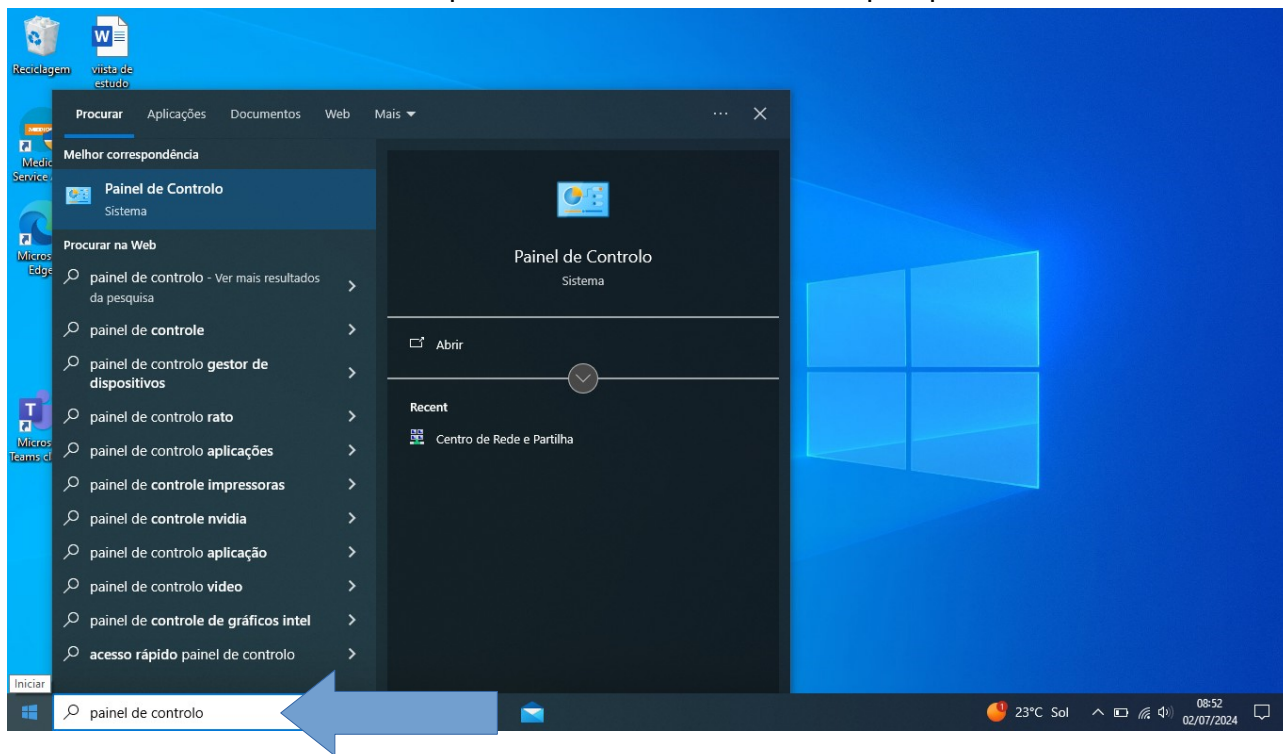


Se perdeu a ligação à internet desde junho de 2024 é bem possível que o problema se relacione com o facto de o OpenDNS estar proibido em Portugal desde 28 de junho de 2024 por decisão judicial. Entre outras, esta proibição fez com que o software “Umbrella Roamng Client(x86) já não funcione. Desta forma é necessário desinstalar este software. De seguida apresentamos os passos necessários para a sua desinstalação (ver mais em <http://support.opendns.com/hc/en-us/articles/27951404269204-OpenDNS-Service-Not-Available-To-Users-In-France-and-Portugal>)

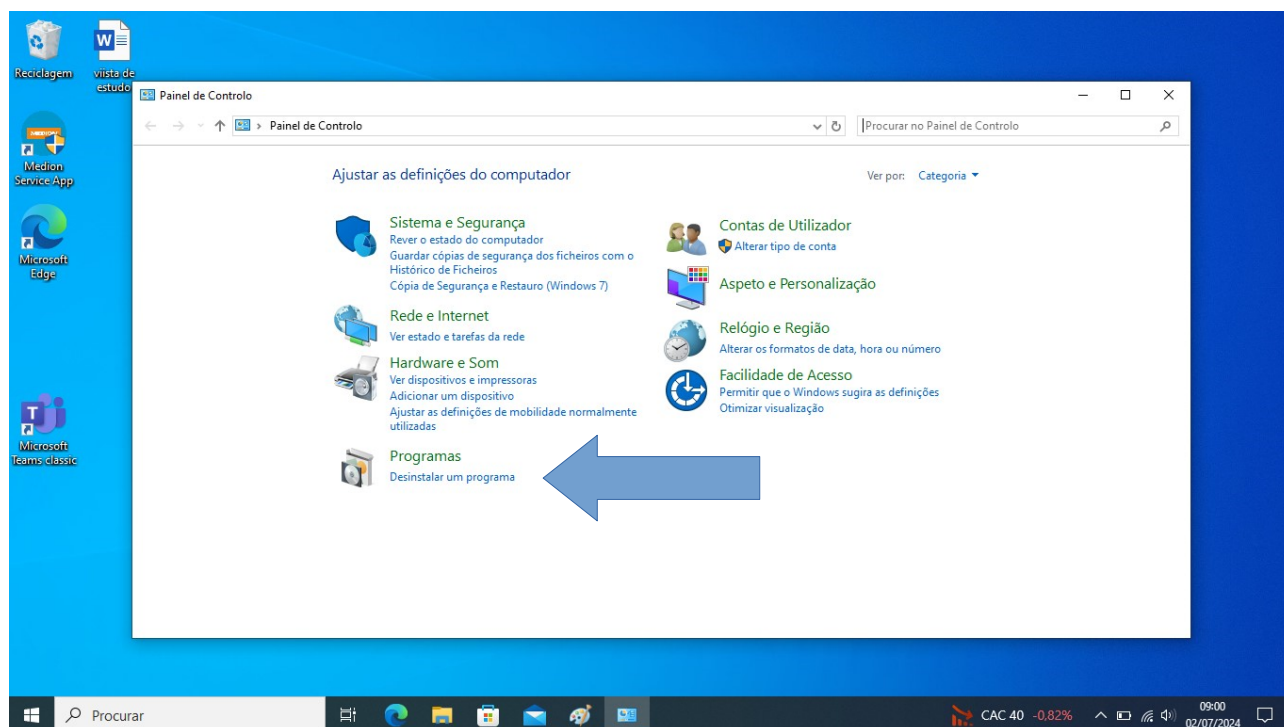
Desinstalação do software Umbrella Roaming Client

1. aceder ao Painel de Contolo, pode ser através da caixa de pesquisa



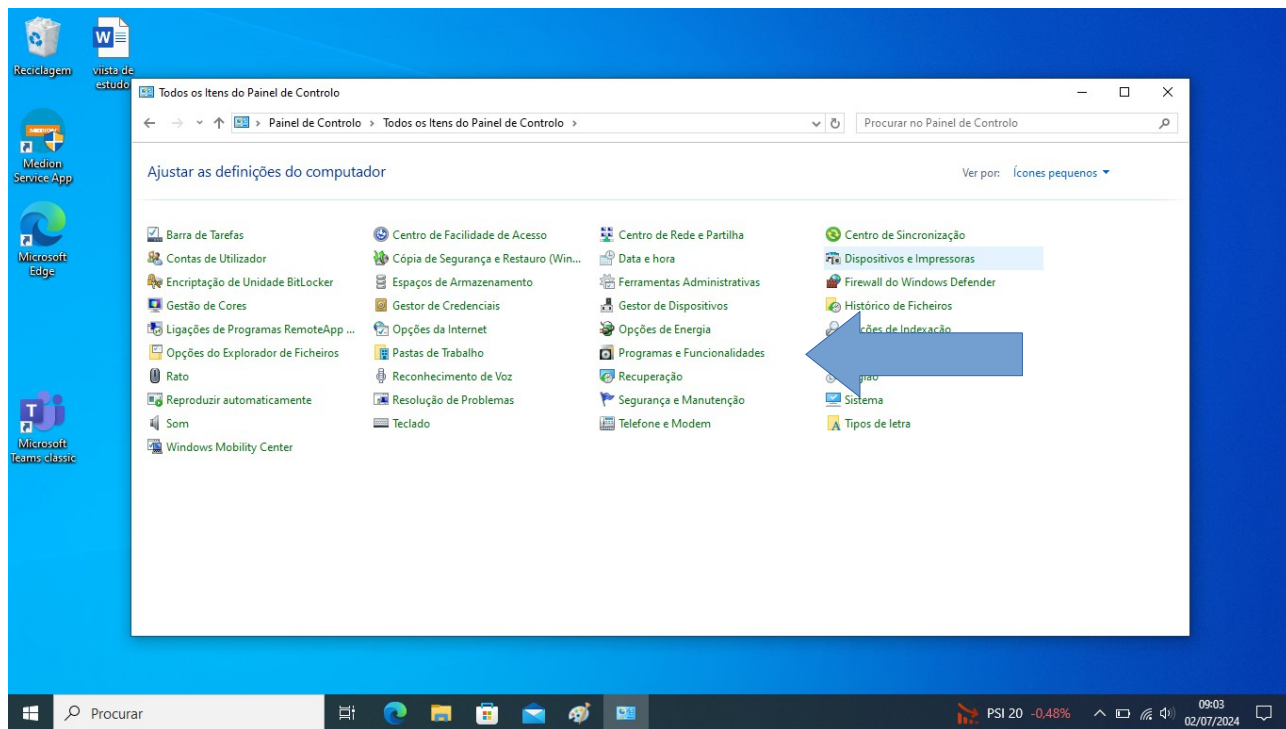
2. Clicar no atalho “Painel de Contolo” e pode obter a tela 2a ou 2b seguintes

2 a



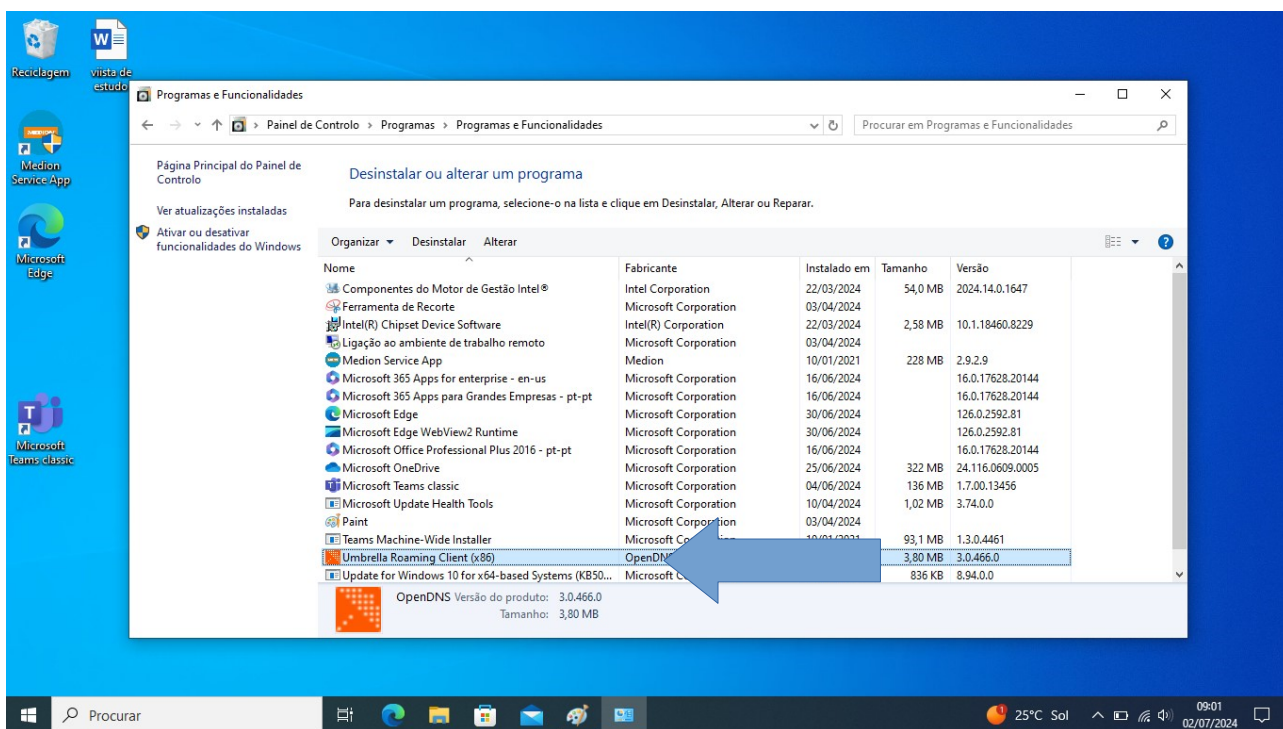
Clicar em “Desinstalar um programa”

2b

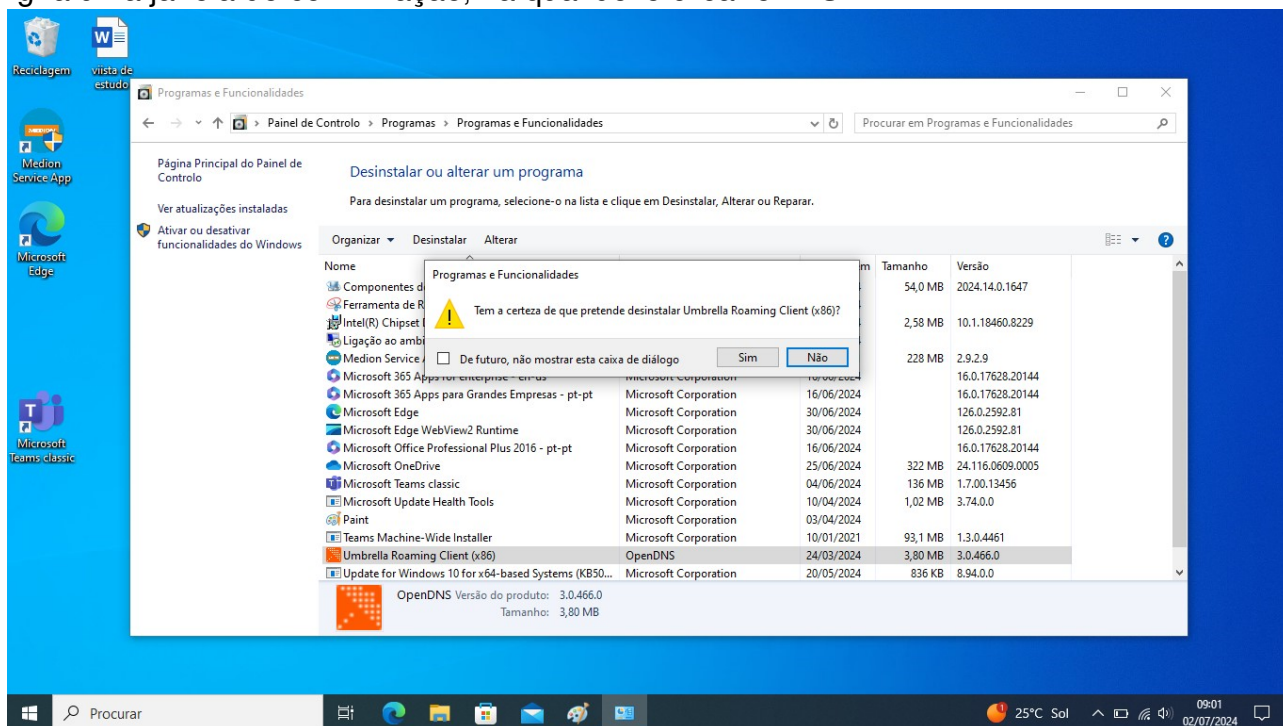


Clicar em “Programas e funcionalidades”

3. Fazer duplo clique no programa “Umbrella Roaming Cliente (x86)”

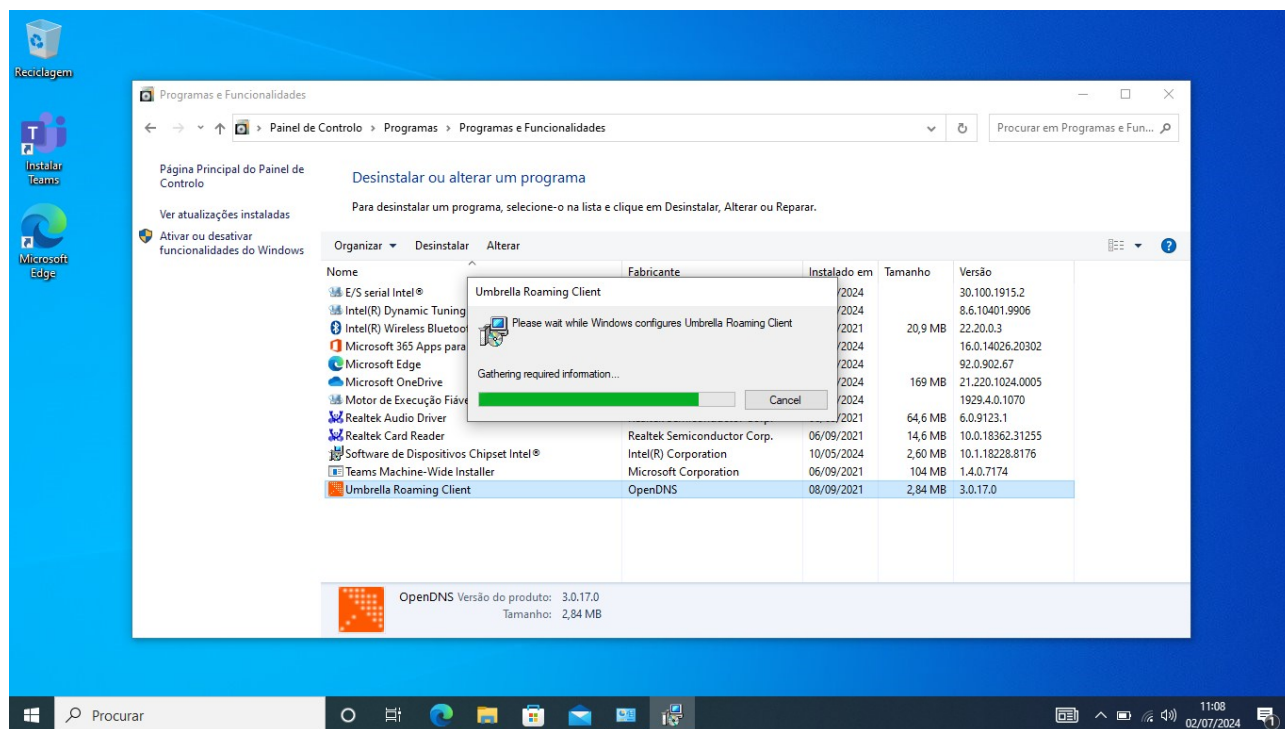


4. Surgirá uma janela de confirmação, na qual deve clicar em “Sim”



5. Surgira depois uma nova janela de confirmação, clicar novamente no “Sim”

6. Esperar a desinstalação do programa



7. Quando finalizar reiniciar o PC e voltar a ligar à rede wifi.